

Algemene voorwaarden

Voor schoonmaakwerkzaamheden en bedrijfsdiensten van Leptir Interieurverzorging. Van toepassing op zowel zakelijke opdrachtgevers als consumenten.

Versie 2.1 — 26 juli 2026



BEDRIJFSNAAM	Leptir Interieurverzorging
VESTIGINGSADRES	Wassenaarsestraat 118, 2586 AR Den Haag
KVK-NUMMER	59223723
BTW-IDENTIFICATIENUMMER	NL002498360B15
TELEFOON	06 – 11 875 930
E-MAIL	info@leptir.nl
WEBSITE	www.leptir.nl

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op zowel zakelijke opdrachtgevers als consumenten. Waar bepalingen uitsluitend voor één van beide groepen gelden, is dit uitdrukkelijk in de titel of tekst van het betreffende artikel vermeld.

Artikel 1 – Definities

1. Aannemer: Leptir Interieurverzorging, gevestigd te Den Haag, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59223723, die op basis van deze voorwaarden ten behoeve van de opdrachtgever werkzaamheden uitvoert.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon ten behoeve van wie op basis van deze voorwaarden werkzaamheden worden verricht, dan wel die van aannemer een offerte of aanbieding ontvangt.
3. Consument: de opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Werkzaamheden: schoonmaakwerkzaamheden, glazenwaswerkzaamheden en/of andere bedrijfsdiensten.
5. Werkprogramma: een document waarin aannemer in overleg met de opdrachtgever de werkschrijving heeft vastgelegd, zo mogelijk met vermelding van plaats, tijd en frequentie van de verschillende soorten werkzaamheden.
6. Object: het schoon te houden gebouw, gedeelte van een gebouw, woning, schip, voertuig, sanitair en dergelijke.
7. Schriftelijk: onder 'schriftelijk' wordt in deze voorwaarden mede verstaan communicatie per e-mail of via een ander digitaal kanaal, mits de ontvangst daarvan kan worden aangetoond.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en werkzaamheden van aannemer, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen komen in dat geval een vervangende bepaling overeen die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
4. Indien een bepaling van deze voorwaarden jegens een consument in strijd is met dwingend recht, geldt die bepaling niet jegens die consument en blijven de wettelijke rechten van de consument onverkort van toepassing.

Artikel 3 – Offerte

1. Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
2. Offertes zijn gebaseerd op de bij de opname van de werkzaamheden aanwezige, opgegeven of aangenomen gegevens over het object, waaronder oppervlakte, bezetting, aankleding, inventaris, gebruik en bestemming. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens.
3. Kennelijke vergissingen, reken- of schrijffouten in offertes, aanbiedingen of facturen binden aannemer niet.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever de offerte, de opdrachtbevestiging en/of het werkprogramma schriftelijk heeft aanvaard, dan wel op het moment dat aannemer met instemming van de opdrachtgever met de uitvoering van de werkzaamheden is begonnen.
2. Bij zakelijke opdrachtgevers geldt de inhoud van de door aannemer toegezonden opdrachtbevestiging en het bijbehorende werkprogramma als overeengekomen, tenzij de zakelijke opdrachtgever binnen 8 dagen na ontvangst daarvan schriftelijk bezwaar heeft gemaakt. Jegens consumenten komt de overeenkomst uitsluitend tot stand door uitdrukkelijke aanvaarding.
3. Uitsluitend de opdrachtbevestiging en het daarbij behorende werkprogramma, in samenhang met deze voorwaarden, bepalen de inhoud van de overeenkomst.

Artikel 5 – Herroepingsrecht (uitsluitend voor consumenten)

1. Indien de overeenkomst met een consument buiten de verkoopprijs (bijvoorbeeld bij de consument thuis) of op afstand (bijvoorbeeld per telefoon of e-mail) tot stand komt, heeft de consument het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na het sluiten daarvan zonder opgave van redenen te herroepen.
2. Wenst de consument dat aannemer binnen de bedenktijd met de werkzaamheden begint, dan dient de consument daar uitdrukkelijk om te verzoeken. Herroept de consument de overeenkomst nadat de uitvoering op zijn verzoek is begonnen, dan is hij een evenredige vergoeding verschuldigd voor de werkzaamheden die op het moment van herroeping reeds zijn uitgevoerd.
3. Het herroepingsrecht vervalt zodra de overeengekomen werkzaamheden volledig zijn uitgevoerd, mits de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument en de consument heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht zodra aannemer de overeenkomst volledig is nagekomen.
4. Herroeping geschiedt door binnen de bedenktijd een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld per e-mail) aan aannemer te sturen.

Artikel 6 – Wijziging van de overeenkomst

1. Wijzigingen van hetgeen volgens de opdrachtbevestiging en het werkprogramma is overeengekomen zijn, behoudens de gevallen genoemd in artikel 8 lid 2 en artikel 12, voor partijen slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen, bijvoorbeeld in de vorm van een aanvulling op de oorspronkelijke opdrachtbevestiging.

Artikel 7 – Onderaanneming

1. Aannemer laat de uitvoering van de overeenkomst slechts met schriftelijke toestemming van de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk door derden verrichten. Deze toestemming is niet vereist voor glazenwaswerkzaamheden en/of eenmalige werkzaamheden; aannemer stelt de opdrachtgever daarvan wel op de hoogte.
2. Bij inschakeling van derden blijft aannemer jegens de opdrachtgever verantwoordelijk voor de deugdelijke uitvoering van de werkzaamheden.

Artikel 8 – Uitvoering van de overeenkomst

1. De werkzaamheden worden uitgevoerd overeenkomstig het werkprogramma en met inachtneming van goed vakmanschap.
2. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat kleine afwijkingen van het werkprogramma noodzakelijk of wenselijk zijn, kan aannemer de uitvoering naar eigen inzicht wijzigen zonder dat prijsaanpassing plaatsvindt, mits het gewijzigde werkprogramma ten minste een vergelijkbare kwaliteit waarborgt en de afwijkingen aan de opdrachtgever worden meegedeeld.
3. Indien blijvende afwijkingen van het werkprogramma noodzakelijk zijn en deze gepaard gaan met een prijsaanpassing, vindt die prijsaanpassing plaats in overleg tussen partijen en met inachtneming van artikel 6.
4. Tenzij anders is overeengekomen, worden de werkzaamheden uitsluitend uitgevoerd op werkdagen (maandag tot en met vrijdag), niet zijnde algemeen erkende feestdagen. Indien bijzondere omstandigheden dit naar het oordeel van een van beide partijen noodzakelijk maken, kan hiervan in overleg worden afgeweken.

Artikel 9 – Contractnaleving en controle

1. Indien de opdrachtgever constateert dat de uitvoering van de werkzaamheden in belangrijke mate negatief afwijkt van hetgeen is overeengekomen, of indien op basis van een tussen partijen schriftelijk overeengekomen kwaliteits- en controlesysteem blijkt dat het resultaat duidelijk beneden het afgesproken niveau blijft, stelt de opdrachtgever aannemer daarvan onverwijld schriftelijk in kennis.
2. Deze kennisgeving bevat ten minste: een nauwkeurige omschrijving van tijdstip, ruimte, aard en ernst van de afwijking, en een redelijke termijn waarbinnen aannemer de afwijking dient te herstellen.
3. Indien aannemer de geconstateerde afwijking niet binnen de gestelde redelijke termijn of niet op behoorlijke wijze herstelt, is de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden. De opdrachtgever stelt aannemer daarvan schriftelijk in kennis. Ontbinding is niet gerechtvaardigd indien de afwijking de eerste binnen een periode van 6 maanden gemelde afwijking is, of indien de afwijking van zo gering belang is dat deze bij redelijke afweging van de belangen van partijen geen ontbinding rechtvaardigt.

Artikel 10 – Hulpmiddelen en faciliteiten

1. Alle kosten van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde hulp- en reinigingsmiddelen zijn bij de prijs inbegrepen. Aannemer is vrij in de keuze van hulp- en reinigingsmiddelen, tenzij anders is overeengekomen.
2. De opdrachtgever stelt het voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde water, elektriciteit en gas kosteloos ter beschikking. Bij glazenwaswerkzaamheden aan de buitenzijde van het object mag aannemer kosteloos gebruikmaken van de aan het gebouw aanwezige voorzieningen voor buitenwerkzaamheden.
3. In overleg tussen partijen worden voldoende afsluitbare ruimten (zoals werkkasten) voor materiaalopslag, uitsluitend voor gebruik door aannemer, kosteloos ter beschikking gesteld. De opdrachtgever beheert de in zijn ruimte opgeslagen bedrijfsmiddelen van aannemer als een goed huisvader en neemt de maatregelen die voor het behoud daarvan nodig zijn.
4. De ten behoeve van de werkzaamheden ingezette materialen, bedrijfsmiddelen en machines blijven eigendom van aannemer. De opdrachtgever werkt er op eerste verzoek aan mee dat aannemer deze zaken kan terugnemen.
5. In overleg met aannemer stelt de opdrachtgever ten behoeve van het personeel van aannemer voldoende faciliteiten kosteloos ter beschikking, zoals garderobe en berging.

Artikel 11 – Sleutels en toegangsmiddelen

1. Indien de opdrachtgever sleutels, toegangspassen, codes of andere toegangsmiddelen aan aannemer verstrekt, geschiedt dit tegen een door beide partijen ondertekend ontvangstbewijs (sleutelverklaring).
2. Aannemer beheert de verstrekte toegangsmiddelen zorgvuldig, verstrekt deze uitsluitend aan medewerkers die deze voor de uitvoering van de werkzaamheden nodig hebben en retourneert deze bij het einde van de overeenkomst.
3. Bij verlies van sleutels of toegangsmiddelen door aannemer worden uitsluitend de kosten van het vervangen van de betreffende sleutels en/of cilinders vergoed, overeenkomstig artikel 15.

Artikel 12 – Prijs en prijswijziging

1. Voor consumenten zijn alle prijzen inclusief btw; voor zakelijke opdrachtgevers zijn prijzen exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. De prijs is gebaseerd op de in artikel 3 lid 2 bedoelde gegevens. Indien in die omstandigheden wijzigingen optreden die naar het oordeel van aannemer prijsaanpassing noodzakelijk maken, vindt prijsaanpassing plaats in overleg met de opdrachtgever en met inachtneming van artikel 6.
3. Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst een wijziging plaatsvindt in de loon- en/of andere kosten van aannemer als gevolg van een wijziging van de toepasselijke cao, van wet- en regelgeving met een dwingend karakter, of in de kosten van gebruikte hulpstoffen, materialen en transportmiddelen, is aannemer gerechtigd de contractsprijs dienovereenkomstig aan te passen.
4. Vindt een prijsverhoging jegens een consument plaats binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij de prijsverhoging voortvloeit uit de wet. Bij een prijsverhoging na die periode heeft de consument het recht de overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de verhoging ingaat.

Artikel 13 – Betaling

1. Facturering vindt plaats op de in de offerte of opdrachtbevestiging genoemde tijdstippen. Is daarover niets geregeld, dan vindt facturering uiterlijk plaats in de derde week van de kalendermaand of van de vierwekelijkse periode. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. Een consument ontvangt eerst een kosteloze betalingsherinnering met een termijn van 14 dagen, ingaande op de dag na ontvangst daarvan, om alsnog te betalen.
3. Blijft betaling uit, dan is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd (voor zakelijke opdrachtgevers de wettelijke handelsrente), alsmede buitengerechtelijke incassokosten. Voor consumenten worden de incassokosten berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten; voor zakelijke opdrachtgevers bedragen deze kosten 15% van de hoofdsom met een minimum van € 250.
4. Aannemer is bevoegd de werkzaamheden op te schorten indien de opdrachtgever ondanks aanmaning niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, onverminderd de overige rechten van aannemer.
5. Een zakelijke opdrachtgever is niet bevoegd zijn (vermeende) vorderingen op aannemer te verrekenen of zijn betalingsverplichting op te schorten. De wettelijke opschortings- en verrekeningsrechten van consumenten blijven onverlet.

Artikel 14 – Eigendomsvoorbehoud

1. Wanneer aannemer zaken aan de opdrachtgever verkoopt, zoals schoonmaakmiddelen en sanitaire benodigdheden, blijven deze zaken eigendom van aannemer totdat de daarop betrekking hebbende facturen volledig zijn betaald.
2. Aannemer is gerechtigd de zaken, voor zover niet verbruikt, terug te nemen nadat de betalingstermijn van de betreffende facturen is verstreken en betaling is uitgebleven.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid

1. Aannemer is uitsluitend aansprakelijk voor schade aan het object, de inventaris, personen of eigendommen van (personeel van) de opdrachtgever, wanneer die schade het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van aannemer, diens personeel of onderaannemers bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.

- De aansprakelijkheid van aannemer is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door zijn aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (AVB) wordt uitgekeerd, met een maximum van € 2.500.000 per aanspraak en € 5.000.000 per verzekeringsjaar. Partijen kunnen schriftelijk een ander maximumbedrag overeenkomen.
- Voor schade aan zaken die aannemer 'onder opzicht' heeft — waaronder zaken van de opdrachtgever die tijdens de uitvoering van de werkzaamheden worden behandeld of bewerkt (het schoon te maken object en de zich daarin bevindende zaken), alsmede verstrekte sleutels en toegangsmiddelen — geldt een maximum van € 50.000 per aanspraak en € 100.000 per verzekeringsjaar, conform de bij aannemer geldende opzichtclausule.
- Indien en voor zover de verzekeraar van aannemer in een voorkomend geval om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van aannemer beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de werkzaamheden waarop de schade betrekking heeft.
- De schade waarvoor aannemer tot het genoemde maximum aansprakelijk is, blijft beperkt tot directe materiële schade en letselschade. Aannemer is jegens zakelijke opdrachtgevers niet aansprakelijk voor vermogensschade en gevolgschade (waaronder gederfde winst en bedrijfsstagnatie). Jegens consumenten geldt deze beperking uitsluitend voor zover dat wettelijk is toegestaan.
- Bij verlies van sleutels of toegangsmiddelen door aannemer worden, binnen het in het vorige lid genoemde maximum, uitsluitend de kosten van het vervangen van de betreffende sleutels en/of cilinders vergoed.
- Bij gebruik van een hoogwerker of vergelijkbaar materieel is aannemer niet aansprakelijk voor schade aan beplanting, gazons, bestrating, leidingen, putten en dergelijke, tenzij deze schade het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van aannemer.
- De zakelijke opdrachtgever vrijwaart aannemer voor aanspraken van derden wegens schade die is ontstaan als gevolg van de uitvoering van de overeenkomst, voor zover deze schade niet aan aannemer is toe te rekenen.
- De opdrachtgever meldt schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na het schadevoorval, bij aannemer. Bij een latere melding komt de schade voor vergoeding in aanmerking voor zover aannemer door de latere melding niet in zijn belangen is geschaad.
- De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van aannemer of diens leidinggevenden.

Artikel 16 – Relatiebeding (uitsluitend voor zakelijke opdrachtgevers)

- Het is de zakelijke opdrachtgever niet toegestaan om tijdens de looptijd van de overeenkomst en gedurende een periode van 6 maanden na beëindiging daarvan, personeel van aannemer in dienst te nemen of, direct of indirect en buiten aannemer om, in te schakelen voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever.
- Bij overtreding van het in lid 1 bepaalde verbeurt de zakelijke opdrachtgever aan aannemer een direct opeisbare boete van € 500 per betrokken medewerker per week of gedeelte van een week dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van aannemer om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17 – Personeel en naleving wet- en regelgeving

- Aannemer belooft zijn personeel conform de geldende cao-bepalingen en de toepasselijke wet- en regelgeving, en draagt zorg voor alle inhoudingen en afdrachten voor loonbelasting en sociale verzekeringspremies. Aannemer vrijwaart de opdrachtgever voor aanspraken ter zake.
- Aannemer zet uitsluitend personeel in dat gerechtigd is om in Nederland arbeid te verrichten.

Artikel 18 – Duur en beëindiging van de overeenkomst

- De overeenkomst voor terugkerende werkzaamheden wordt aangegaan voor de in de opdrachtbevestiging vermelde duur. Is geen duur vermeld, dan geldt de overeenkomst als aangegaan voor onbepaalde tijd.
- Een zakelijke opdrachtgever en aannemer kunnen een overeenkomst voor onbepaalde tijd schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden, tegen het einde van een kalendermaand.
- Een consument kan een overeenkomst voor onbepaalde tijd, alsmede een overeenkomst voor bepaalde tijd die stilzwijgend is verlengd, te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van ten hoogste één maand. Opzegging kan op dezelfde wijze plaatsvinden als waarop de overeenkomst is aangegaan, en in ieder geval schriftelijk.
- Ieder der partijen is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling, geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de wederpartij surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of (indien van toepassing) tot de wettelijke schuldsanering wordt toegelaten.

Artikel 19 – Overmacht

- Aannemer is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte of uitval van personeel die redelijkerwijs niet kan worden opgevangen, extreme weersomstandigheden, epidemieën, overheidsmaatregelen, stakingen en storingen in energie- of watervoorziening.
- Duurt de overmacht aan de zijde van aannemer langer dan twee maanden, dan zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden voor het deel dat nog niet is nagekomen, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Reeds uitgevoerde werkzaamheden worden afgerekend.
- Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht aan de zijde van de zakelijke opdrachtgever tijdelijk — ten hoogste 3 maanden — niet of slechts gedeeltelijk kunnen worden uitgevoerd, geeft dit geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor die periode. Duurt deze overmacht langer, dan treden partijen in overleg over de totaalprijs die zal gelden voor de resterende overmachtsperiode.

4. Indien door maatregelen van de zakelijke opdrachtgever uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden tijdelijk niet of slechts gedeeltelijk kan plaatsvinden, geeft dit geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor die periode.

Artikel 20 – Persoonsgegevens

1. Aannemer verwerkt persoonsgegevens van de opdrachtgever uitsluitend voor zover dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst en de daarmee samenhangende administratie, met inachtneming van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
2. Indien medewerkers van aannemer bij de uitvoering van de werkzaamheden toegang hebben tot persoonsgegevens of vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever, gaan zij daar vertrouwelijk mee om.

Artikel 21 – Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de werkzaamheden of over facturen dienen binnen bekwame tijd nadat de opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk bij aannemer te worden gemeld. Voor structurele tekortkomingen bij terugkerende werkzaamheden geldt daarnaast de procedure van artikel 9.
2. Aannemer wordt in de gelegenheid gesteld een gemeld gebrek te onderzoeken en, indien de klacht gegrond is, binnen een redelijke termijn te herstellen.

Artikel 22 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten van aannemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen een geschil eerst in onderling overleg proberen op te lossen voordat het aan de rechter wordt voorgelegd.
3. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin aannemer is gevestigd. Een consument heeft gedurende één maand nadat aannemer zich schriftelijk op deze bepaling heeft beroepen, de mogelijkheid te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 23 – Slotbepalingen

1. Aannemer is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Op lopende overeenkomsten blijft de versie van toepassing die gold op het moment van totstandkoming van de overeenkomst, tenzij de opdrachtgever met de gewijzigde versie instemt.
2. Deze algemene voorwaarden worden voor of bij het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtgever ter hand gesteld, dan wel digitaal toegezonden, en zijn op verzoek kosteloos verkrijgbaar.